

Prozessassessment Tool für nachhaltige Prozesse V 2.0	
verwendet von:	
Firma	
Prozess	
Bewertungsteam	
Datum	
Bemerkungen	

Mit diesem Excel-Tool können Sie einen beliebigen Geschäftsprozess (Ablauf) hinsichtlich

- Nachhaltigkeit und
- Prozessmanagement-Kriterien

bewerten.

In einem Durchgang!

Die Bewertungsbereiche:

- Allgemeines zum Prozess
- Prozessreifegrad inkl. -kennzahlen
- Nachhaltigkeitsaspekte des Prozesses
- Fragen zu Verschwendung im Prozess

Links sehen Sie das Stammdaten-Blatt.

Assessment-Blatt (Auszug)

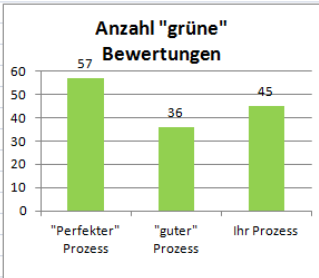
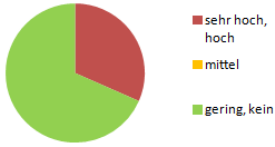
Frage	Bewertung (Dropdown-Auswahl)	Verbesserungspotential	Bemerkung
ALLGEMEINES ZUM PROZESS			
1 Strategische Relevanz - Beitrag zur Erreichung strategischer Ziele	hoch	kein	dropdown-Menüs für Bewertung der Potentiale
3 Der Prozess ist wertschöpfend für externe Kunden	trifft nicht zu	kein	
4 Der Prozess ist in das Umwelt-, Energie-, CSR- oder Risiko-Managementsystem integriert	trifft voll zu	hoch	
5 Prozessverantwortung ist klar definiert	trifft voll zu	kein	
6 Die Mitarbeitenden sind aktiv an der Prozessverbesserung beteiligt	trifft eher zu	mittel	
PROZESSREIFEGRAD			
10 Prozesskennzahlen (Messgrößen)	7 systematische Verbesserung aufgrund Reporting	kein	
11 Prozessreifegrad auf folgender Skala...	6 systematische Verbesserung auf Basis von Kennzahlen u. Zielen	gering	
12 Der Prozess ist beherrscht und fähig	3 überwiegend geplant und stabil umgesetzt, gut dokumentiert 4 einzelne Prozesskennzahlen sind definiert, nur tlw. genutzt 5 Nutzung der meisten relevanten Kennzahlen für Verbesserung	kein	
14 NACHHALTIGKEITSASPEKTE IM PROZESS	6 systematische Verbesserung auf Basis von Kennzahlen u. Zielen		
15 Es gibt ein Prozess-Review hinsichtlich Nachhaltigkeit (Umwelt, Energie, soziale Verantwortung)	7 die meisten Ziele werden erreicht 8 Wettbewerbsfähigkeit durch Benchmarks nachgewiesen 9 zusätzlich sind Nachhaltigkeitsaspekte systematisch integriert 10 Prozess ist der Benchmark/Best in class	kein	
16 Wir berücksichtigen Nachhaltigkeitsaspekte bei der Auswahl v. Lieferanten u. Zukaufwaren f. den Prozess	trifft voll zu	kein	
17 Umweltgesetze werden immer eingehalten	trifft voll zu	kein	
18 Wir informieren und schulen die Mitarbeitenden regelmässig zu ökologischen Aspekten des Prozesses	trifft voll zu	kein	
19 Arbeitsrechtliche Gesetze werden immer eingehalten	trifft voll zu	kein	
20 Gesundheitsschutz-Normen werden immer eingehalten	trifft eher nicht zu	sehr hoch	
21 Wir informieren, schulen und motivieren die Mitarbeitenden regelmässig bzgl. Vermeidung von Unfällen	trifft voll zu	kein	

Die sorgfältig ausgewählten Fragen zu sowohl Prozessmanagement wie Nachhaltigkeitsaspekten werden mittels Dropdown-Menüs beantwortet – einfach und schnell!

Die Antwortmöglichkeiten sind tlw. kontextsensitiv.

Zu jeder Frage können sie das Verbesserungspotential bewerten – wieder mit Dropdown-Menüs. Die Farben der Antwortfelder stellen sich automatisch nach Ampellogik ein. – So haben Sie einen schnellen Überblick!

Auswertebblatt

ERGEBNIS DER BEWERTUNG:										
Allg. Fragen	Ergebnis der Bewertung									
Strategische Relevanz - Beitrag zur Erreichung strategischer Ziele	hoch									
Der Prozess ist wertschöpfend	für externe Kunden									
Prozesskennzahlen (Messgrößen)	8.systematische Verbesserung aufgrund Reporting									
Prozessreifeegrad auf folgender Skala...	11.Prozess ist der Benchmark/Best in class									
Wir analysieren diese Auswirkungen bis zu...	5.ganze Prozesskette bis zum Rohstoff									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Anzahl "grüne" Bewertungen</p> </div> <div style="width: 50%;"> <table border="1"> <tr> <td>Top-Bewertung in jeder Hinsicht ==></td> <td>"Perfekter" Prozess</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>überdurchschnittlich gut entwickelter Prozess mit Potential = "guter" Prozess</td> <td>"guter" Prozess</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>vergleichen Sie selbst... ==></td> <td>Ihr Prozess</td> <td>45</td> </tr> </table> <p>Ihre Bemerkungen:</p> </div> </div>		Top-Bewertung in jeder Hinsicht ==>	"Perfekter" Prozess	57	überdurchschnittlich gut entwickelter Prozess mit Potential = "guter" Prozess	"guter" Prozess	36	vergleichen Sie selbst... ==>	Ihr Prozess	45
Top-Bewertung in jeder Hinsicht ==>	"Perfekter" Prozess	57								
überdurchschnittlich gut entwickelter Prozess mit Potential = "guter" Prozess	"guter" Prozess	36								
vergleichen Sie selbst... ==>	Ihr Prozess	45								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Verbesserungspotential</p> </div> <div style="width: 50%;"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbesserungspotential</th> <th>Anzahl Bewertungen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sehr hoch, hoch</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>mittel</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>gering, kein</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ihre Bemerkungen:</p> </div> </div>		Verbesserungspotential	Anzahl Bewertungen	sehr hoch, hoch	12	mittel	0	gering, kein	26	
Verbesserungspotential	Anzahl Bewertungen									
sehr hoch, hoch	12									
mittel	0									
gering, kein	26									

Sie erhalten zuerst eine zusammenfassende Auswertung Ihrer Antworten.

Die 1. Grafik zeigt Ihnen, wie gut ihr Prozess im Vergleich mit einem „perfekten“ und einem überdurchschnittlich gut entwickelten Prozess ist.

Die 2. Grafik zeigt Ihnen die Einschätzung des Verbesserungspotentials.

Vollversion

Weitere Aspekte der Nachhaltigkeit (lifecycle-, produkt-, prozessbezogen und für das gesamte Unternehmen) können mit der **erweiterten Version** des Assessmenttools bewertet werden. Fragen Sie nach der erweiterten Version! - office@lenz-consult.com

Die erweiterte Version enthält **zusätzlich**:

- lifecycle-Betrachtung für Produkte/Prozesse
- Bewertung nachhaltiger Unternehmensführung
- weitere Aspekte der Nachhaltigkeit
- zusätzliche Kriterien aus dem Prozessmanagement
- einen Workshop

Systemvoraussetzungen:

Windows 7 oder höher, MS Excel 2007 oder höher