

„Herr Lenz hat uns bei der Durchführen der ISO9001-Zertifizierung beraten und begleitet. Dabei hat er unterschiedlichste Rollen, wie z.B. Projektleiter, Auditor und Moderator wahrgenommen. Durch das hohe Fachwissen und Erfahrung im Bereich des Qualitätsmanagements konnten sehr gute Fortschritte erreicht werden. Trotz des engen Terminplans und einer angespannten Ressourcensituation hat Herr Lenz den Projektplan sehr gut eingehalten und uns zu einer erfolgreichen ISO9001-Zertifizierung geführt. Dafür möchten wir uns bedanken. Wir werden Herr Lenz weiterhin bei Fragen im Bereich unseres Qualitätsmanagement Systems um Mithilfe bitten.“

Ing. Klaus Madlener, GF der [High Q Laser GmbH](#)

"Das fachlich Know-how von Herrn Lenz sowie sein angenehmes Auftreten war für uns von großer Wichtigkeit. Er war als Betreuer des Projektes maßgeblich für die Ablaufsteuerung verantwortlich. Dies erledigte er zu unserer äußersten Zufriedenheit. Aufgrund seiner kooperativen Teamarbeit und seinem hohen Engagement wurde er sowohl von der Geschäftsleitung wie auch von den Bereichsleitern sehr geschätzt. Wir danken Herrn Lenz für die gute Zusammenarbeit und werden ihn bei zukünftigen Projekten gerne wieder als Berater zu Seite haben."

Ing. Harald Plank, Teamleiter Qualität/IT, Mitglied des Führungsteams der [Bandex GmbH](#)

"Als wir uns entschlossen hatten ein QM-System in unserem Unternehmen aufzubauen, sind wir durch eine Empfehlung auf die Firma Lenz Consulting aufmerksam geworden. Nach einem ausführlichen Beratungsgespräch und einem sehr interessanten Angebot seitens Lenz Consulting haben wir den Auftrag dann vergeben. Und das mit einem guten Gefühl im Magen, da ja auch die CHEMIE stimmte. Nun, gegen Ende dieses Projekts können wir nun auf eine sehr gute, qualitativ hochwertige Zusammenarbeit zurückblicken. Herr Lenz hat sich als fachlich sehr kompetente Persönlichkeit in belangen des Qualitätswesens und Managements erwiesen, wo er uns auch mit Rat und Tat zur Verfügung stand. Also können wir somit die Firma Lenz Consulting mit gutem Gewissen nur weiter empfehlen, denn mit ihm werden Sie sicher auch einen LENZ haben, aber auch gute Arbeit machen."

Markus Wegrzyn, Inhaber und Geschäftsführer der Fa. [MUZ](#), Metall- und Zerspanungstechnik

„Notwendige Akkreditierung als Bildungsträger in Südtirol war der *Ausgangspunkt* für die Entscheidung, einen Qualitätsprozess durchzuführen. Nach reiflicher Überlegung entschieden wir uns für das [EFQM-Modell](#) als Basis. Ziele der [Organisationsentwicklung](#) waren: Aufzeigen der internen Prozesse, Entwickeln von Prozessen und Prozessbeschreibungen, Aufzeigen von Verbesserungspotentialen, Standardisierung der Prozesse, Umsetzung in den Arbeitsalltag - daraus resultierend Effizienzsteigerung, Kostenersparnis, Qualitätssteigerung, Transparenz über die internen Abläufe.

Um dies von vorneherein professionell und effizient durchführen zu können waren wir überzeugt, dass wir *externe Unterstützung* brauchen. Nach einem ersten Versuch, der nach wenigen Wochen scheiterte, konnten wir Günter Lenz als Berater und Prozessbegleiter gewinnen.

Die *Erwartungen* waren nach dem Zeitverlust durch den ersten Flop hoch gesteckt: effiziente, aber prozessorientierte Begleitung, Beratung im Bereich Verbesserungspotentiale, Beratung und Unterstützung bei den notwendigen Formalitäten.

Die Beratung fand im Zeitraum Februar 2002 bis März 2003 statt.

Bereiche der Prozessberatung

Info zu QM, EFQM, Organisationsentwicklung - Organisationsdiagnose - moderieren von internen Workshops - Kontrolle und Begleitung des Prozesses zwischen den Workshops - individuelle Beratung bei den Prozessen und der (Internet-) Prozessdokumentation - Informationen und Kontaktaufnahme mit diversen europäischen EFQM-Zertifizierungsstellen - Begleitung bei der EFQM-Selbstbewertung - Strategieworkshop - Beratung zu Führungsorganisation und -fragen.

Ergebnisse und Erfahrungen

Trotz widriger Umstände (Arbeitsdruck aller am Prozess Beteiligten, wenig firmeninterne Ressourcen um den Prozess konsequent voran zu treiben und zu überwachen....) gelang es Günter Lenz in der vereinbarten Zeit alle unsere Erwartungen zu übertreffen und alle seine Aufgaben vorzüglich zu erfüllen. Durch die Arbeit von Günter Lenz war KAOS in der Lage alle internen Prozesse zu durchleuchten und vor allem massive Schwachstellen zu entdecken und zum Teil schon zu beheben. Motivierende Maßnahmen für MitarbeiterInnen und für das Unternehmen konnten gesetzt werden, aber auch unpopuläre Maßnahmen konnten so durchgeführt werden, dass der persönliche und soziale Kontext davon nur profitierte. Günter Lenz zeigt sich als strukturierter, ziel- und ergebnisorientierter Berater mit sehr großem Know-how in den Bereichen Qualitätsentwicklung und -management. Seine beraterischen Stärken zeigten sich sehr stark auch in Krisensituationen. Die gewissenhafte Dokumentation aller im Prozess durchgeführten Arbeiten erleichtern die Umsetzungsarbeit für alle Beteiligten.“

[KAOS Bildungsservice](#), Dr. Edith Pedevilla, Inhaberin und Geschäftsführerin

„Als Bildungshaus Batschuns wollen wir Entwicklungen von KursteilnehmerInnen durch ein qualifiziertes Bildungsprogramm fördern und ermöglichen. Damit dies gelingen kann, braucht es vielfältige Prozesse im Team der MitarbeiterInnen und der gesamten Einrichtung.

Den Strategieprozess mit Deiner Begleitung erlebte ich in mehrfacher Hinsicht als sehr wertvoll: Aus „Einzelkämpfern“ wurde ein Team. Die gemeinsame Situationsanalyse und die darauf aufbauende Erarbeitung der Schwerpunkte der inhaltlichen Ausrichtung unseres Angebotes führten zu einer klareren Profilbildung und besseren Positionierung nach innen wie nach außen. Viele Fragen und Themen, die das operative Alltagsgeschäft in den Hintergrund drängt, bekamen Raum und Zeit und wurden miteinander angegangen. Was sonst auf der Hinterbühne lebt und viel Sand (und Frust) in das Getriebe eines Unternehmens bringt, wurde auf der Vorderbühne lebendig und in die weitere Arbeit integriert oder einer Lösung zugeführt. Sehr hilfreich waren deine methodische Vielfalt, deine Fähigkeit klar zu strukturieren. Für uns war deine Flexibilität, wenn aktuelle Ereignisse wichtiger waren als vereinbarte Themen sehr wichtig.

Deine Erfahrungen aus ähnlichen Themenfeldern, deine Kenntnis unserer Kultur (kirchlich wie als Bildungsanbieter – nicht nur theoretisch, sondern praktisch erlebt!) wie die theoretischen Impulse fand ich wertvoll. Sehr angenehm erlebte ich die Atmosphäre in den Klausuren. Insgesamt hat der bisherige Prozess Klarheit in vielen Fragen geschaffen und mir und uns Perspektiven eröffnet und zu größerer Zufriedenheit und besserer Zusammenarbeit im Team geführt.

Danke!“

Mag. Christian Kopf, Leiter [Bildungshaus Batschuns](#)

"Unser Projektauftrag war klar: Umbau des antiquierten Qualitätsmanagementsystems in ein modernes Prozessmanagementsystem unter Einbezug der Normen und Gesetze für Medizinprodukte. Wir kamen eigentlich ganz gut voran, hatten jedoch hin und wieder Schwierigkeiten bei der Definition von Prozessen und Prozessgrenzen. Wir suchten und fanden in Herrn Günter Lenz einen kompetenten und pragmatischen Problemlöser. Immer dann, wenn das Kernteam oder ein Prozessteam nicht mehr weiter kam oder sich in zu komplizierte Beschreibungen verstrickt hatte, konnte Herr Lenz helfen. Dank seiner großen Terminflexibilität und dank seiner breiten Industrieerfahrung konnte er uns meist sehr schnell Lösungsvorschläge einbringen. Die Lösungen waren immer überraschend einfach und zielführend. Und die Teams konnten wieder alleine vorwärts kommen.

Ich habe seine Unterstützung einmal verglichen mit einem Bergführer. Wenn man auf einer Bergtour an eine kritische Stelle kommt, hilft der Bergführer mit sorgfältiger Routenwahl. Er zeigt, wo Haltepunkte sind hilft eventuell mit dem Seil weiter. Nach der kritischen Stelle kann der Bergsteiger wieder ohne seine Hilfe weiter marschieren. Es kann aber auch sein, dass man auf einer Tour in unbekanntem Gebiet an eine Weggabelung kommt, wo man nicht mehr weiter weiß. Hier führt einem der

Bergführer dank seiner Erfahrung ohne lange zu überlegen auf den richtigen Weg zum Gipfel.

Um beim Beispiel zu bleiben. Wir haben den Gipfel (unsere Rezertifizierung) termingerecht erreicht.

Von jetzt an werden wir immer mehr ohne Bergführer auskommen können.

Als sehr geschätzte Zugabe haben wir das Berater-Budget nicht nur eingehalten sondern unterschritten.

Kurzum: Wir waren mit der Unterstützung durch Herrn Lenz sehr zufrieden und arbeiten auch nach dem Projektabschluss noch gerne mit ihm zusammen. In flankierenden Schulungsveranstaltungen und internen Audits zeigt er uns immer wieder Verbesserungspotential auf."

Dr. Dieter Thöny, Leiter Corporate Quality Management, [Ivoclar-Vivadent AG](#)

„Es ist erstaunlich, wie mit relativ wenig Aufwand in einem Betrieb alles "runder" läuft und somit auch mehr Profit drin liegt. Wir haben an 3 Nachmittagen die Arbeitsabläufe und Aufgaben jedes Mitarbeiters fixiert. Wo gearbeitet wird gibt es auch Fehler — Günter Lenz hat uns aufgezeigt, den Ursprung des Fehlers zu suchen, damit es nicht wieder passiert. Die Fehlerquote hat sich in wenigen Tagen minimiert. **Diese Beratung war die sinnvollste Investition seit ich diesen Betrieb leite.**"

Wolfgang Marxer, GF der [Raumin AG](#)

"Die zielorientierteste Klausurmoderation, die wir je erlebt haben! Glänzend vorbereitet!"

Mitglieder des Führungsteams der [Caritas Vorarlberg](#)
