

Kundenzitat zu Begleitung beim KVP

„Das erste Projekt mit Herrn Lenz starteten wir 2004 mit der Umstellung von der alten auf die neue ISO-Norm. In diesem Projekt hat er uns mit seinem ganzen Wissen und Know-how unterstützt hat. Durch sein Mitwirken in verschiedenen Gruppen und Netzwerken hat er uns mit viel Wissen in Personalfragen, organisatorischen Prozessen, Verbesserungsprozessen und vielem mehr hilfreich unterstützt. Seither betreut Herr Lenz uns bei allen internen Audits.

Im Jahr 2010 besuchte unser Führungsteam der Produktion einen KVP-Workshop von Herrn Lenz, bei dem sehr viele neue Techniken angesprochen und vorgestellt wurden. Das vermittelte Wissen war so umfangreich und die Begeisterung der Teilnehmer so hoch, dass spontan nicht mehr gesehen wurde wo am besten anzusetzen ist. Herr Lenz hat dann in mehreren kurzen Einzelcoachings das Ziel zu unserer vollsten Zufriedenheit erreicht. Das leidige Thema Ordnung und Sauberkeit in der Produktion wurde mit der 5S-Methode in den Griff bekommen: es bedeutet für uns eine enorme Zeitersparnis, wenn z.B. eine Schublade geöffnet wird und alles Nötige an seinem Platz ist. Weiters wurden diverse Abläufe optimiert, und mittlerweile gehören einige Kreativitätstechniken wie der Blitz-KVP zu unserer täglichen Routine. Auftretende Probleme können so schnell und unkompliziert in Erfolge umgewandelt werden.

Ein Projekt mit Herrn Lenz ist immer eine Bereicherung und wir freuen uns schon auf die weitere Zusammenarbeit.“

Klemens Sohler, Leiter Technik und Produktion, Gmeiner GmbH, Wolfurt